

安 全 報 告 書  
(2020年)

別府ロープウェイ株式会社

## 1. ごあいさつ

日頃から、別府ロープウェイをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、昭和37年に開業して以来、57年以上にわたって無事故運転を継続いたしております。その間、数多くのお客様にご利用いただき、「安らぎと感動」をご提供してまいりました。お客様、地元の皆様をはじめ各方面の関係者の皆様の暖かいご支援、ご協力のおかげと心から感謝申し上げます。

現在、世界的に新型コロナウイルス感染症が拡大しており、国内においても予断を許さない状況です。当社では、感染拡大防止対策として、ゴンドラや駅、売店などの消毒や換気、ビニールシールドの設置、ゴンドラの乗車人数制限などをいたしておりますとともに、従業員は、体調確認、マスク着用、手洗い等を徹底しています。お客様におかれましてもマスクの着用や手指の消毒などのご協力をお願いしております。どうかご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、近年、地震、台風、大雨等の自然災害が頻発化、激甚化しています。巨大災害のリスクも懸念され、当社といたしましても、これらの環境の変化に対応し、これまでどおり全てのお客様が、安全に安心してご利用いただけるように安全最優先の原則を堅持し、さらなる安全性向上に取り組んでまいります。

本報告書は、鉄道事業法第38条において準用する同法第19条の4に基づきまして、お客様に安心してご利用いただくための取り組みや実態を皆様に広く紹介するために作成し、公表するものでございます。今後の安全輸送の維持とより一層の充実を図るためにも、皆様からの率直なご意見、ご感想をお聞かせいただければ幸いです。

2020年9月

別府ロープウェイ株式会社  
代表取締役社長 榎本 方士

## 2. 索道輸送の安全を確保するための基本方針等

当社は、索道事業を営む上で「安全の確保」を第一の使命とし、輸送の安全性を確保するため、次の基本方針および安全行動規範を定め、社長以下、索道事業に携わる社員全員に周知徹底しています。

・『輸送の安全確保を行うための基本方針』

- (1) お客様の安全確保を第一に考える。
- (2) 安全確保のために日頃から危険要素の排除に努める。
- (3) 常に安全意識を高く持つ。
- (4) 事故・災害等が発生したときは、お客様の救護を最優先に考える。
- (5) 安全に関する教育、訓練、研修等を適時実施する。

・『索道事業に関する安全行動規範』

- (1) 一致協力して輸送の安全の確保に努める。
- (2) 安全管理規程、索道運転取扱細則および索道整備細則を遵守する。
- (3) 職務は厳正、忠実に遂行する。
- (4) 職務の遂行にあたっては推測に頼らず確認の励行に努める。
- (5) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動する。
- (6) 相互の連絡を密に行い、情報は迅速かつ正確に伝える。

## 3. 安全目標

社長以下、索道事業に携わる社員全員が、安全最優先の意識をもって次の目標に取り組んでいます。

(2020年度)

- ・ 運転事故、インシデントを発生させない。
- ・ 人身傷害事故を発生させない。

#### 4. 安全重点施策

(2020年度)

- (1) 事故の芽情報を活用した事故防止対策の推進  
ヒヤリハットや気づきといった社員から提出された事故の芽情報を社内で共有し、対策・措置を講じていますが、これら一連の活動が事故防止に非常に有効ですので、引続き事故の芽情報を積極的に提出しやすい環境づくりに取り組み、事故防止対策の要とします。
- (2) 安全教育・訓練の推進  
日常業務および異例時対応ともに、新規採用した社員や経験年数の浅い社員をはじめ社員全員の安全意識および技能の向上に資するように年間を通じて計画的に安全教育・訓練を実施します。
- (3) 設備等の確実な点検・保守および計画的な更新・修繕の実施  
索道施設および搬器など当社設備等について、規程類を遵守して日常点検・整備・記録を確実に実施するとともに、必要な更新・修繕工事を計画的に実施します。

#### 5. 索道事故等の発生状況とその再発防止措置(2019年度:2019年4月～2020年3月)

- (1) 索道運転事故  
運転事故、インシデントの発生はありません。
- (2) 災害(地震、暴風雨等)  
強風、雷のため索道の運転を一時見合わせるがありました。

#### 6. 索道輸送の安全の確保のための取り組み(2019年度:2019年4月～2020年3月)

##### (1) 朝礼



毎朝、索道の営業を始める前に当日の担当者が集まり、気象条件、その他注意すべき事項等を、周知・確認しています。

##### (2) 検査

###### ①始業前検査

索道営業を開始する前に索道の試運転を行い、運転装置、無線電話装置、支索等の索条、鉄塔、搬器等について支障がないことを確認しています。

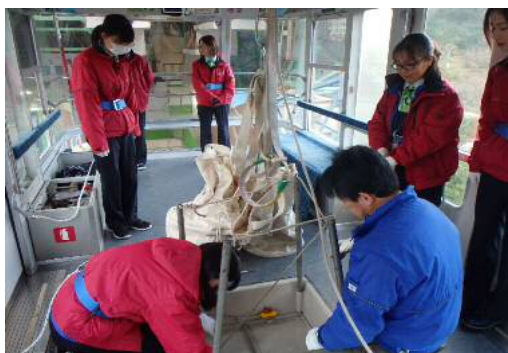
###### ②定期検査

- a. 関係法令および「索道整備細則」に基づき、索道施設に関する「1月検査」、「3月検査」、「12月検査」を実施しています。
- b. 電気工作物および無線電話装置の年次点検を実施しています。

### (3) 緊急時対応訓練

#### ① 搬器乗客救助訓練

搬器乗客救助マニュアルに基づいて索道業務に携わる社員の救助訓練を実施しました。  
7月11日、10月9日、10月23日、11月9日、11月30日、12月7日は通常訓練(地上高さ7m)  
10月12日はホーム停車位置での訓練



#### ② 総合防災訓練

総合防災訓練を別府市消防本部等と共同で実施し、地上高さ35mにある搬器からの乗客救助訓練等を実施しました。 12月10日

救助装置取付作業



消防レスキュー隊準備作業



地上乗客救助準備作業



乗客救助作業



急病人搬送訓練



消火訓練



放水訓練



講評



③予備原動機操作訓練

予備原動機操作マニュアルに基づいて予備原動機の始動、動力伝達装置の切替、運転操作等の訓練を実施しました。

6月25日、12月30日、1月9日、3月21日、3月28日



④予備発電機操作訓練

停電時における予備発電機(照明等確保用)の操作手順の習得訓練を行いました。

12月30日、1月9日、3月28日



(4) 事故の芽情報の活用

2019年度に提出された事故の芽情報のうち、代表的な改善例を以下に記載いたします。

- (a) 搬器運転時の発車合図音(ベル音)が機械室の作業員に聞こえにくいので、機械室に発車ベルを新たに取り付けた。

新設後



- (b) 搬器が山上駅ホームに入駅する際に乗務員がわずかな異変を感じて、点検したところバンパー取付ネジがわずかに出て曲がっていたので技術課員に報告し、直ちに修理した。

折れ曲がったバンパー取付ネジ



修理後の1号搬器バンパー



- (c) 乗務員が高原駅ホームで待機しているとき、ふと上を見たら点検台の板に亀裂を見つけたので、直ちに補強した。

更新前



更新後



- (d) 搬器運転中、乗務員が搬器屋根上の走行機付近から異音を感じて報告した。点検したところ支索の油不足を確認したので直ちに給油した。

支索給油装置



給油済の支索



- (5) 事故の芽情報優良表彰

事故の芽情報を活用した事故防止対策の推進に熱心に取り組み、優良な事故の芽情報を提供し、安全性向上、事故防止などに貢献した社員に対して表彰しています。  
2019年度分については5名の社員を表彰しました。



- (6) 設備投資等(2019年度:2019年4月~2020年3月)

安全性の維持向上およびサービス改善のため、本年度は次の設備更新および改修工事等を実施しました。

- ① 索道制御装置点検及び部品交換(6月)



②山上及び高原付近高圧送電線更新(6月～7月)



③山上駅舎ドーム屋根幕張部修理(6月～7月)



④走行機・懸垂器(1号車)更新(7月)



更新前



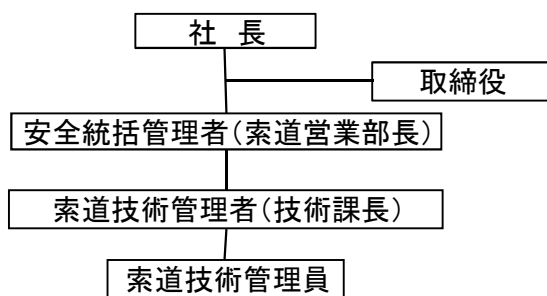
更新後





## 7. 当社の安全管理体制

当社の安全管理体制と各々の役割および権限は次のとおりです。



社 長 : 輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。

安全統括管理者 : 索道事業の輸送の安全の確保に関する業務を統括する。

索道技術管理者 : 安全統括管理者の指揮の下、索道の運行、施設の保守その他の技術上の事項に関する業務を管理する。

索道技術管理員 : 索道技術管理者の指揮の下、索道技術管理者の業務を補佐する。

## 8. 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策(2020年9月現在)

当社では、ゴンドラ、駅、売店などの換気、消毒や従業員の健康管理などを徹底するとともに、お客様におかれましてもマスク着用でのゴンドラへのご乗車や人と人との距離の確保など、ご理解とご協力をお願いいたしております。

### (1) 安全・安心への主な取り組み

- ・当社スタッフはマスクの着用、手洗い等を徹底し、毎朝体温・体調確認しています。
- ・ゴンドラや駅、売店など定期的に消毒を実施しています。
- ・飛沫感染防止のためゴンドラ内、店内にビニールシールドを設置しています。
- ・建物内は十分な換気を行っており、ゴンドラは窓を開けて運行しています。
- ・ゴンドラの乗車人数制限を行っております。

### (2) お客様への主なお願い

- ・ゴンドラ内では、マスク着用と会話等を控えめにさせていただきますようご協力をお願いしています。
- ・各所に消毒液を設置していますので、手指消毒にご協力をお願いしています。
- ・建物内や通路等では人と人との距離を空けていただきますようお願いしています。
- ・発熱等の症状がある方は体調が回復されるまで、ご来場をお見合わせいただきますようお願いしています。

## 9. ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せください。

別府ロープウェイ株式会社 総務部  
〒874-0000 別府市大字南立石字寒原10番地の7  
TEL 0977-22-2277 FAX 0977-22-0571

以 上