

## 公式ソーシャルメディアアカウント

別府ロープウェイ株式会社（以下「当社」といいます）では以下のソーシャルメディアアカウントを開設しています。ここに記載のないものについては当社が正式に運営しているソーシャルメディアではございませんので、情報内容等について当社では一切責任を負いかねます。

Instagram <https://www.instagram.com/beppuropeway/>

当社のソーシャルメディアの運用方針などについては「公式ソーシャルメディア運用ポリシー」をご覧ください。

## 公式ソーシャルメディア運用ポリシー

### 概要

本ポリシーは、公式ソーシャルメディアアカウント（以下「当アカウント」といいます）を対象にした運用方針について定めます。

### 基本方針

当アカウントはユーザーの皆様にご提供の観光情報を中心にご提供することを通して、ユーザーの皆様楽しんでいただける場として運営しております。ご利用にあたっては、本ポリシーの内容にご同意の上ご利用ください。

### 運営方法

当アカウントの運営は、別府ロープウェイ株式会社が行います。

なお、予告なく本ページの運営を終了または本ページを削除する場合があります。

### 対応時間

当社が投稿を行う時間帯は、原則として、朝 9:00～夕方 18:00 とします。

### 返信

当社は当アカウントに対して皆様よりお寄せいただいたコメント・投稿の全てに返信するものではありません。当社に対するご意見・ご要望・ご質問につきましては当社ホームページ内にある「お問い合わせ」をご確認いただきお問い合わせください。

### 注意事項

1. 当社は、当アカウントにおける情報の正確性、安全性、有用性等について、いかなる責任も負わないものとします。

2. 当社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについていかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、当アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって発生したユーザーの損害について、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。
5. 当社は上記1～4の他、当アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
6. 投稿されたコンテンツは、予告なく変更、移転、削除等が行われることがあります。
7. 当社は、ユーザーより個人情報を取得する場合は、当社の「個人情報保護方針」に基づいて適切に取り扱います。
8. 当社は、本ポリシーを予告なしに変更することがあります。

## 禁止事項

以下の行為は禁止いたします。記載の行為を発見した場合は、投稿の削除・アカウントのブロック等を行う場合があります。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーの皆様または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者に損害を与える行為
3. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者になりすます行為
4. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つける行為
5. 当社、他のユーザーの皆様またはその他の第三者の著作権・商標権などを侵害する行為
6. 本ページに関係のない情報を投稿する行為
7. 公序良俗に反する行為または公序良俗に反する情報を提供する行為
8. 各ソーシャルメディアの利用規約に反する行為
9. その他当社が不適切と判断する行為

## 準拠法・裁判管轄

本ページの利用および本ポリシーの解釈は日本法が準拠法として適用されます。また、当社とユーザーの間で紛争が生じた場合には、大分地方裁判所を第一審の専属的合意所轄裁判所とします。

## 改訂履歴

2024年3月策定